

TAC

TECHNIQUES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES

MISE EN SITUATION

Vous effectuez un stage dans l'un des réseaux de **L'UNAPECO-CI**, 04 BP 47 Abidjan 04, téléphone standard : (225) 22 41 62 68, C'est une institution de micro-finance à caractère mutualiste qui a pour mission d'offrir des services de proximité à la population vulnérable, exclue du système financier classique.

L'UNAPECO-CI, dirigé par M. Issiaka TOURE, est bien implantée sur toute l'étendue du territoire national ivoirien. C'est un réseau de 124 PECO fonctionnelles répartie en six directions régionales, dont celle de PECO YAMOUSSOUKRO AGENCE DE TAABO qui intervient dans l'activité d'épargne, de crédit, de transfert d'argent et de micro assurance.

ACTIVITE 1

Après tant de reçus dispensés et prospectus distribués aux clients, **L'UNAPECO-CI** se trouve à court de fournitures d'impression.

Pour cela, elle décide de commander auprès de Monsieur KOUADJO Abraham, Directeur des ventes de la Société DECIPA-CI, 04 BP 768 SINGROBO 04, tel : 21 22 68 96 22 / 07 67 68 68 01, les articles ci-dessous.

- 5 cartons de papier rame (réf : A5) à 11 000F l'un ;
- 5 cartons de papier rame (réf : A4) à 15 000F l'un ;

- 3 cartons de papier rame (réf : A3) à 19 000F l'un ;
- 7 paquets de bristol multicolore 240g à 2 000F l'un.

Aux conditions suivantes :

Livraison : par camion sous huitaine (8 jours après la réception de la commande), franco de port.

Règlement : par traite, à 30 jours fin de mois de livraison

Travail à faire : Rédigez la lettre de commande à transmettre à DECIPA-CI

ACTIVITE 2

Outre vos tâches de secrétaire, vous aidez les clients à remplir les dossiers d'ouverture de compte ainsi que les dossiers de demande de prêt.

Selon les instructions données par le siège national, le demandeur doit avoir un compte domicilié dans la banque. Il doit fournir les documents exigés (3 derniers bulletins, attestation administrative pour prêt bancaire, attestation de non révocation ...). Il devra fournir un rapport médical lorsque le montant demandé excède 10 000 000 F.

Lorsque ces conditions sont remplies, la banque procède aux formalités d'usage et accorde un délai d'un mois maximum pour virer la somme demandée sur le compte du client.

Lorsqu'une seule condition n'est pas respectée, le dossier sera rejeté.

Travail à faire :

Présenter sous la forme d'un algorithme, les conditions d'octroi prêt dans cette banque.