

BACCALAURÉAT SÉRIE G1

BAC 2009

| | | |
|-----------------------|------------|-------------------------|
| PROF. : M. KOUAO | SUJET N° 7 | MATIERE : ETUDE DE CAS |
| FILIÈRE : SECRETARIAT | BAC 2009 | BACCALAUREAT SÉRIE : G1 |

TRAVAIL A EFFECTUER

- Imprimé 25/25
- Graphique 25/25
- Classement 10/10
- Note 15/15

La commune du Plateau BPV 261, tél : 20 45 49 00 est située dans le District d'Abidjan. Sa superficie est de 30 994,5 ha et abrite les plus importantes infrastructures du district (présidence de la République, Cathédrale Saint Paul, Assemblée Nationale, Primature, Tribunal...). Elle est dirigée par Monsieur Noël Akossi BENDJO, Maire de la commune dont vous êtes secrétaire particulière (Mme Koulibaly née Eboiékié).

Depuis quelques jours, le Maire a entrepris une tournée de prise de contact avec la population. Ces visites ont eu aussi pour but de dresser « une carte humaine », aussi précise que possible de la commune qui servira de base à des études de développement.

PREMIER TRAVAIL : Imprimé (25 points)

Pour dresser cette carte Monsieur le maire a envisagé une enquête auprès des populations des vingt quartiers de la commune afin d'obtenir des renseignements tant quantitatifs (nombre de personnes vivant dans la concession, âge, sexe, revenu, épargne, etc..) que qualitatifs (activités). Ces informations doivent être recueillies par les agents en présence du président du quartier et de chef de famille.

Travail à faire : Etablir l'imprimé demandé.

DEUXIEME TRAVAIL : Graphique (25 points)

Le dépouillement des questionnaires a fait ressortir les chiffres suivants :

Population active : 15 260 personnes
Population non active : 4 740 personnes

Dans la population active :

- 7 630 sont des fonctionnaires
- 1 358 sont dans le privé
- 1 025 sont des commerçants
- 2 013 sont des élèves.

Le reste de la population occupe divers emplois (hôtellerie, entrepreneurs, footballeurs, etc).

Travail à faire : (15 points) Représenter sur un graphique à secteurs, les différentes activités de la population active du Plateau.

(10 points) NB : Arrondir les chiffres et faire apparaître les calculs dans un tableau.

TROISIEME TRAVAIL : Classement (10 points)

En tenant compte des classements des différentes tranches alphabétiques dans le tableau en annexe, vous devez ranger les dossiers suivants :

20/06/07 Atelier de Couture « Belle-Dame »

20/06/07 Meuble d'Afrique

20/06/07 Société Afric-Décor

18/06/07 Maison de Couture J. Koumassi

05/06/07 Compagnie Africaine de Confection Industrielle

05/06/07 La Chiffonnerie de Côte d'Ivoire

05/06/07 la Décoration de Rêve « Decover »

10/06/07 Agence de Mannequins d'Abidjan

30/06/07 La Nouvelle Menuiserie du Centre

20/06/07 La Maison du Meuble

Travail à faire : Classer alphanumériquement ces dossiers.

QUATRIEME TRAVAIL : Note (15 points)

Le maire a signé un contrat maladie avec la SOGEMAD (Société de Gestion Maladie). Le 10/05/07, la SOGEMAD a adressé un courrier à Monsieur le Maire pour lui signifier : la suspension de la couverture maladie des enfants de plus de 21 ans. Cependant seront couverts ceux qui continuent leurs études tant que leurs parents fourniront chaque année une attestation de scolarité.

La suspension de toutes hospitalisations à la clinique « la Providence » (sauf le cas où la maladie ne peut être traitée dans un centre hospitalier). La deuxième décision est l'application immédiate tandis que la première rentrera en vigueur le 1^{er} septembre prochain.

Travail à faire : Rédiger la note de service n° 103 à adresser aux employés pour les informer des nouvelles décisions prises par la SOGEMAD.

ANNEXE

| Tranche | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
|------------|----|----|----|----|----|---|----|----|----|----|----|
| Dernier n° | 25 | 17 | 24 | 41 | 10 | 3 | 1 | 5 | 4 | 50 | 5 |
| L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W |
| 60 | 9 | 6 | 2 | 0 | 30 | 8 | 20 | 27 | 22 | 24 | 19 |

| L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z |
|----|---|---|---|---|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 60 | 9 | 6 | 2 | 0 | 30 | 8 | 20 | 27 | 22 | 24 | 19 | 16 | 18 | 13 |