

# ETUDE DE CAS

CLASSEMENT

ORDINOGRAMME

LETTRE

TABLEAU + GRAPHIQUE

1

## MISE EN SITUATION



Institution de micro-finance à caractère mutualiste, l'UNACOOPEC-CI, II Plateaux les vallons Immeuble Frake, 04 BP 47 Abidjan 04, standard : (225) 20 22 41 62 98, Fax : (225) 20 22 41 62 98, Email : info@unacoopec.ci / andre.johnson@unacoopec.ci a pour mission d'offrir des services de proximité à la population vulnérable, exclue du

système financier classique.

L'UNACOOPEC-CI, dirigé par M. Issiaka SAVANE, est bien implantée sur toute l'étendue du territoire national ivoirien. C'est un réseau de plus de 124 COOPEC fonctionnelles répartie en six directions régionales.

Elle intervient dans l'activité d'épargne, de crédit, de transfert et de micro assurance. Elle dispose d'un personnel compétent qui exécute chacun ses activités avec volonté et abnégation.



Partout  
où existe  
une  
COOPEC

Vous effectuez un stage de perfectionnement à la Direction Générale de cette Institution et avez pour maître de stage Mme Ange DAUDET.

## ACTIVITÉ

1

L'UNACOOPEC-CI exerce à ce jour deux types d'activités spécifiques à savoir la micro finance et la micro assurance. La micro finance est un instrument puissant de lutte contre la pauvreté.

Aujourd'hui l'activité de micro finance telle que pratiquée par l'UNACOOPEC-CI permet aux populations (petits commerçants, ménages, PME, association, petit métiers) de ne plus avoir à lutter au quotidien pour simplement survivre mais de faire des plans

pour l'avenir et d'investir afin d'améliorer leur nutrition, leurs conditions de vie, la santé et l'amélioration de leurs enfants.

La COOPEC a été contacté par plusieurs partenaires dans le cadre de ses activités. Par ordre d'arrivée, ils vous sont présentés sur **l'annexe 1**.

Vous avez opté, pour leur rangement, de les classer en fonction de leur secteurs d'activités et pour chacun des secteurs ainsi que leurs subdivisions, d'attribuer des numéros.

**Travail à faire :**

***Déterminez le classement répondant à la description présentée ci-dessus et réalisez-le. Utilisez le n°1 comme première tranche de classement et comme premier numéro de subdivision.***

## ACTIVITÉ 2

L'institution à d'autres activités connexes, à savoir :

- Éduquer les femmes pauvres en gestion, en santé, nutrition et planification familiale ;
- Assister socialement les plus vulnérables (vieillards, handicapés, réfugiés et orphelins) ;
- Promouvoir la micro entreprise en octroyant des microcrédits.

Ainsi, dans son programme, La COOPEC a prévu apporter une aide financier aux femmes qui veulent s'installer à leur propre compte ou se regrouper en coopérative. Les critères pour pouvoir bénéficier de cette aide sont les suivants :

- Être ivoirienne ;
- Présenter un projet intéressant ;
- Si la demande a pour objet la création d'une coopérative, le demandeur ne doit pas être salarié et la coopérative à créer doit être une coopérative agricole. Le demandeur devra, dans ce cas, joindre à sa demande, la liste des membre de la coopérative dument revêtue de quatre (04) signatures des notables de la région et un apport de 100 000 F au minimum est exigé.
- S'il s'agit de la création d'une entreprise, le demandeur devra fournir un registre de commerce datant d'au moins un an. L'apport minimum exigé est de 350 000 F. le montant alloué pour les coopératives est de 1 200 000 F. Pour les entreprises, le montant prévu est de 2 000 000 F.

## TECHNO-PROFESSIONNEL

Toute demande non accompagné des pièces justificatives exigées sera purement et simplement rejetée. Dans ce cas, une lettre de refus sera également envoyée à tout demandeur ne remplissant pas l'une des conditions exigées.

Lorsque la demande est acceptée, une lettre de convocation est adressée au demandeur pour un entretien qui lui permettra de donner des informations plus détaillées sur son projet. Si l'entretien est satisfaisant, le chèque correspondant lui sera remis. Dans le cas contraire, le dossier sera refusé.

### Travail à faire :

*Pour faciliter le traitement des demandes d'aides, vous êtes chargé(e) de présenter sous forme d'un algorithme, ces critères.*

## ACTIVITÉ

## 3

Toujours dans le cadre de l'amélioration des conditions de la femme, la COOPEC, en accord avec d'autres associations féminismes africaines et internationales, a prévu d'organiser un séminaire ayant pour thème « Comment mener à bien un projet ». Ce séminaire est prévu pour le mois Juillet 2023 et s'étalera sur 04 jours dans les locaux de l'Immeuble du CCIA au Plateau.

La participation à ce séminaire est de 15 000 F pour les associations, les ONG et les syndicats et de 5 000 F pour les personnes isolées. Ce séminaire s'adresse à toutes les femmes, les associations féminines, les ONG qui veulent aider les femmes dans la réalisation des projets. Les cartes de participation seront à retirer au service social de la COOPEC. La date limite des inscriptions est fixée au 30 juin 2023 au plus tard.

Vous êtes chargée de rédiger un projet de lettre qui sera adressée aux associations féminines, aux ONG, aux syndicats. Dans cette lettre vous mettrez l'accent sur l'intérêt de ce thème et incitez les participants à venir massivement à ce séminaire. Pour toutes informations complémentaires, les intéressés pourront s'adresser au Service Social.

### Travail à faire :

*Rédigez ce projet de lettre.*

Réalisé par  
Odessi Raoul AGBA  
Professeur de T.A.B.

**ACTIVITÉ****4**

Les sondages effectués au cours des trois (03) dernières années (2020 ; 2021 et 2022) ont révélé que 3 100 femmes travaillent dans le secteur tertiaire.

Parmi ces femmes :

- 1 500 sont employée s de bureau, dont la moitié en 2020, 500 en 2021 et le reste 2022 ;
- 400 sont des agents de maîtrise, dont 100 en 2020 et le reste est reparti en part égale entre les deux (02) autres années ;
- 150 sont des cadres moyens, dont 50 en 2020, 75% du reste en 2021 ;
- 600 exercent des professions libérales, dont 2/3 en 2020, et le reste en part égale entre les deux (02) autres années ;
- Et le reste occupe des emplois divers relevant du secteur tertiaire (reparti en part égale entre les trois (03) années).

Il vous est demandé de représenter ces statistiques sous forme de graphique en faisant ressortir la part qu'occupe chaque catégorie par année dans cet ensemble.

**Travail à faire :**

- *Présentez ces informations sous forme d'un tableau qui vous permettra d'effectuer vos calculs ;*
- *Présentez le graphique correspondant à ces données.*

Réalisé par  
Odessi Raoul AGBA  
Professeur de T.A.B.

TECHNO-PROFESSIONNELL  
**ANNEXE 1 : NOUVEAUX CLIENTS ENREGISTRÉS**

<b>CHAKA CARD SYSTEMS</b>	(+225) 22 52 60
05	
Secteur d'activité : Informatique (sécurité)	06 BP 2330

<b>STE NOUVELLE D'ELECTRICITE ET DE TRAVAUX</b>	(+225) 22 45 65
32	
Secteur d'activité : Commerce internationale	25 BP 814

<b>AFRIC SERVICE COTE D'IVOIRE</b>	(+225) 21 28 62 06
Secteur d'activité : Maintenance informatique	01 BP 2704

<b>CABINET CEAM CI</b>	ceamci@aviso.ci
Secteur d'activité : Expert automobile	11 BP 1071

<b>AU PARCHEMIN</b>	parchemin@aviso.ci
Secteur d'activité : Maintenance informatique	04 BP 1405

<b>GROUPE HUE ET ASSOCIES</b>	(+225) 20 21 34 00
Secteur d'activité : Mobilier de bureau	04 BP 1526

<b>FOUTA Tour ET Voyages</b>	(+225) 20 32 09
65	
Secteur d'activité : Agence de voyages	04 BP 1180

<b>PICTOR</b>	pictorabj@aviso.ci
Secteur d'activité : Dépannage automobile	26 BP 1374

<b>LE CONSEIL DE L'AUTOMOBILE</b>	(+225) 22 41 06 85
Secteur d'activité : Expert automobile	01 BP 8148

<b>CP TECHNOLOGIES</b>	(+225) 23 51 01 87
Secteur d'activité : Télécommunications	16 BP 2024

SUITE ET FIN DE L'ANNEXE 1

**PIECES IMPORT EXPRESS**

Secteur d'activité : Dépannage automobile

(+225) 21 26 15 40

11 BP 1002

**TIEM TECHNOLOGIE**

Secteur d'activité : Mobilier de bureau

(+225) 21 25 66 69

26 BP 1096

**RTIS TECHNOLOGIES**

Secteur d'activité : Informatique (réseaux, câblage)

(+225) 22 41 32 44

17 BP 793

**STE NOUVELLE D'EXPLOITATION DES MARQUES**

Secteur d'activité : Commerce international

(+225) 21 36 03 90

06 BP 1200

**CYBER SAINT JEAN**

28

Secteur d'activité : Cybercafés

(+225) 22 44 53

BP 180 Binaerville

**CYBER KANTE**

30

Secteur d'activité : Cybercafés

(+225) 24 39 30

26 BP 705

**AIR ET MER**

77

Secteur d'activité : Agences de voyages

(+225) 20 21 69

04 BP 749

**AFRIK LOGIK**

75

Secteur d'activité : Informatique (sécurité)

(+225) 22 45 06

04 BP 795

**CONSTRUCTION METALLIQUE MATERIAUX COMPOSITES**

Secteur d'activité : Télécommunications

cm2mc@aviso.ci

29 BP 121

**AFRIC VOYAGES**

Secteur d'activité : Agence de voyages

m-reinne.kone@afric

01 BP 3984